

Algemene voorwaarden Onderhoudscontracten ABFECO Loodgieters en CV Installatie

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot een Onderhoudscontract is aangegaan.

Abfeco: Abfeco Loodgieters en CV Installatie, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens Abfeco optredende installatiebedrijven.

Installatie: - het toestel inclusief eventueel overige apparatuur, als omschreven in het Onderhoudscontract

- Indien het toestel een CV- ketel betreft dan behoort tot de installatie de complete CV- ketel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 45 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling(niet zijnde een klokthermostaat), plus: • de gasleiding, inclusief de gaskraan*. • de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie*; • de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de CV- ketel * ; • de rookgasafvoer, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de CV- ketel of tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; • de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV- ketel. *tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van de CV- ketel gemeten

Onderhoudscontracten: een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en storingshulp tijdens de contractperiode;

Onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit onderhoudscontract behorende richtlijnen;

Storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de installatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen klant en Abfeco overeengekomen Onderhoudscontract. Het Onderhoudscontract komt tot stand na aanvraag door de klant en bevestiging door Abfeco. Het Onderhoudscontract kan worden overeengekomen indien het toestel/de installatie niet ouder is dan 8 jaar.

Artikel 3 – Onderhoudscontract

Het Onderhoudscontract omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen, waarbij, behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, onderhouds- en voorrijkosten gedekt zijn en afhankelijk van het contract dat de klant kiest, eventueel ook gedekt zijn de arbeidskosten en materiaalkosten mits het toestel/ de installatie niet ouder is dan twee jaar bij aanvang van het Onderhoudscontract.

Artikel 4 - Voorwaarden en ingangsdatum

4.1. Het Onderhoudscontract is een dienst die kan worden afgesloten in combinatie met een nieuwe Abfeco CV- ketel.

4.2. Het Onderhoudscontract gaat direct na oplevering van de installatie in en kent een minimale looptijd van twee jaar. 4.3. Onderhoudscontracten die niet in combinatie met de aanschaf van een nieuwe Abfeco CV- ketel worden afgesloten, gaan in op het moment van bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Abfeco. Als het toestel/ de installatie langer dan twee jaar niet is onderhouden, zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen twee maanden na de ingangsdatum van het Onderhoudscontract, een toestel- en installatiekeuring/sanering plaatsvinden om te beoordelen of de installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 6, alsmede een eerste onderhoud. De eenmalige kosten voor deze toestel- en installatiekeuring/sanering inclusief eerste onderhoudsbeurt bedragen € 59,- en zullen door Abfeco in rekening worden gebracht. Totdat het toestel/de installatie is goedgekeurd zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.

4.4. Wanneer er niet binnen twee maanden na de bevestiging van de Aanvraag een toestel- en installatiekeuring/ sanering heeft plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Abfecco het toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak voor een toestel- of installatiekeuring/sanering niet kan plaatsvinden door toedoen van de klant wordt het Onderhoudscontract zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden.

4.5. Indien het toestel of de installatie tijdens de toestel- en installatiekeuring/sanering niet voldoende hersteld kan worden conform artikel 6, een en ander ter beoordeling van Abfecco, wordt het Onderhoudscontract zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De klant is in dat geval gehouden tot betaling aan Abfecco van de eenmalige kosten van € 59,-.

4.6. Abfecco behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren een Onderhoudscontract te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 5 - Onderhoudsbeurten en storingen

5.1. Het Onderhoudscontract geeft recht op een onderhoudsbeurt van minstens één keer per jaar. De werkzaamheden houden in: controleren van gasdichtheid, waterzijdige lekkages, rookgasafvoer en luchttoevoer, CO2 meten, gas afpersen, controleren van regel- en beveiligingsapparatuur en controleren en reinigen van de onderdelen t.b.v. het condenswater. Indien nodig: het afstellen van de gasdruk en bijvullen en ontluchten van de CV- ketel.

5.2. Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld op het algemene storingsnummer 06-41189532.

5.3. Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Abfecco, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Abfecco verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant. In de periode 15 mei t/m 15 september kunnen storingen alleen op dezelfde dag verholpen worden indien de storing voor 10 uur 's morgens is gemeld.

5.4. Indien er gedurende een periode van 12 maanden meer dan vier keer storing is opgetreden, behoudt Abfecco zich het recht voor het tarief van het onderhoudscontract te wijzigen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de klant

6.1. De klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat Abfecco nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waarin het toestel is geplaatst.

6.2. De klant verschaft Abfecco aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie (elektriciteit, gas) en water, zonder recht op financiële vergoeding.

6.3. Indien de klant na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 6.1. of 6.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

6.4. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Abfecco meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

6.5. Indien de installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.

6.6. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010; een toestel mag niet asbesthoudend zijn; bereikbaarheid van de gehele installatie moet goed en Arbo technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van Abfecco; het toestel en de installatie, inclusief de radiatoren en leidingen van de klant mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van het Onderhoudscontract in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren (ter beoordeling van Abfecco) De klant informeert

Abfeco tijdig over wijzigingen van zijn contact- en/of bankgegevens. 6.7. Voor toestellen van een fabrikaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt, dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de klant Abfeco hierop te wijzen. In overleg met de klant kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Onderhoudscontract met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

Artikel 7 - Storingen en werkzaamheden die niet onder het onderhoudscontract vallen 7.1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Onderhoudscontract en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht: • Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van klant; • Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant; • Storingen aan de installatie die zijn veroorzaakt door regen- en blikseminslag, brandschade, bevroering, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf; • Storingen door ondeskundig handelen door koper of derden aan het toestel/de installatie (o.a. cv- en gasleidingen, fittingen, radiatoren, expansievat, overstortventiel en kamer- of klokthermostaat) • Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen; • Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie; • Storingen in zuurstoftoevoerkanalen en rookgasafvoerkanalen; • Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de installatie; • Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een Onderhoudscontract); • Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en niet door Abfeco zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Abfeco worden uitgevoerd. 7.2. Het tussentijds bijvullen / ontluchten valt niet onder het Onderhoudscontract. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Abfeco worden uitgevoerd.

Artikel 8 – Schade 8.1. In geval van een tekortkoming door Abfeco in de nakoming van haar verplichtingen onder het Onderhoudscontract die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Abfeco is Abfeco aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar of hen die door Abfeco te werk zijn gesteld niet kan worden toegerekend, voor zover haar verzekering dit dekt dan wel tot maximaal de factuurwaarde. De klant dient schade binnen 48 uur na het ontstaan hiervan schriftelijk aan Abfeco te melden. Bij overschrijding van deze termijn wordt door Abfeco geen aansprakelijkheid meer aanvaard. Abfeco is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen. 8.2. Abfeco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevroering, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten. 8.3. In geval van een productiefout is de producent aansprakelijk en dient de klant zich tot deze te wenden. Abfeco aanvaardt ten aanzien van productiefouten geen aansprakelijkheid. 8.4. Indien aan het toestel/de installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van het toestel/de installatie, dan wel na de toestel- en/of installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de klant of door derden al dan niet in opdracht van de klant, is Abfeco niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Indien Abfeco door overmacht, zijnde een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, niet aan haar verplichting(en) jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. 9.2. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig ziekte van werknemers of hulppersonen van Abfeco, indien er voor zover het gaat om werknemers of hulppersonen die bij de verkoop en aflevering van de betrokken zaak of het uitvoeren van de opdracht zijn betrokken, staking en/of wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders; stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf evenals overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Abfeco kan worden verlangd. 9.3. Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt. 9.4. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op schadevergoeding. 9.5. Abfeco zal de klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 10 - Looptijd en beëindiging 10.1. Het Onderhoudscontract heeft een looptijd van twee jaar. Het abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. Beide partijen hebben na de looptijd van twee jaar het recht het Onderhoudscontract met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen.

10.2. Indien het Onderhoudscontract voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de klant dan gehouden administratiekosten aan Abfeco te vergoeden.

10.3. Indien de overeenkomst voor een Onderhoudscontract schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft de klant tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestel- en/of installatiekeuring/sanering of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden. 10.4. De opzegging dient schriftelijk doorgegeven te worden bij Abfeco.

10.5. Abfeco en klant hebben met een opzegtermijn van een maand het Onderhoudscontract tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Abfeco dan wel van de klant.

10.6. Indien de klant besluit het toestel/de installatie te vervangen of te verwijderen –zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde Abfeco- dan dient de klant Abfeco hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een toestel- en installatiekeuring/sanering plaatsvinden, waarbij Abfeco het recht heeft het Onderhoudscontract te beëindigen.

Artikel 11 - Het tarief 11.1. De tarieven worden voor of uiterlijk bij het aangaan van het Onderhoudscontract verstrekt. Voor de tarieven kan contact worden opgenomen met Abfeco, telefonisch (06-41189532) of via de e-mail (info@abfeco.nl) 11.2. De overeengekomen tarieven kunnen per 1 januari van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal deze indexering plaatsvinden op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS van het voorafgaande jaar.

Artikel 12 – Betaling 12.1. De aan Abfeco op basis van het Onderhoudscontract verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per jaar vooraf automatisch geïncasseerd van de rekening van de klant. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden door Abfeco aan de klant gefactureerd. De betalingstermijn bedraagt 7 dagen.

12.2. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in verzuim

te verkeren. Niettemin zendt Abfeco eenmalig een betalingsherinnering waarin zij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen tot betaling over te gaan. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Abfeco rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. 12.3. Abfeco is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Abfeco hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten als bedoelt in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten voor rekening van de klant. 12.4. Het niet gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder 'niet gebruiken' wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteit, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 13 - Privacy en gegevensbescherming 13.1 Abfeco verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als de klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Abfeco telefonisch (06-41189532) of via internet (www.abfeco.nl).

13.2. Middels specifieke software en hardware is Abfeco in staat om de werking van individuele CV-ketels op afstand (via een digitale verbinding tussen de CV- ketel en de server van Abfeco) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of een ketel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft. 13.3. In het kader van het bovenstaande doel zal Abfeco gegevens, betreffende de werking, van individuele CV- ketels registeren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met Abfeco. 13.4. De informatie die Abfeco verzamelt, wordt uitsluitend gebruikt om haar eigen dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren en persoonlijke gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden. 13.5. Indien een klant bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan deze klant om Abfeco hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht.

Artikel 14 - Wijzigingen algemene voorwaarden en onderhoudscontract 14.1. Abfeco kan de Algemene Voorwaarden, het Onderhoudscontract en (de hoogte van) de tarieven wijzigen. Abfeco maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

14.2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de klant is, dan heeft de klant het recht om het Onderhoudscontract kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan. 14.3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel

- verhoging van een tarief conform artikel 11;

- technische wijzigingen in het Onderhoudscontract die door Abfeco op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;

- wijzigingen in een Onderhoudscontract op verzoek van de klant.

Artikel 15 - Toepasselijk recht Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

Artikel 16 – Slotbepalingen 16.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-01-2015. 16.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op www.abfecoco.nl en zijn bij Abfecoco op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. 16.3. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Abfecoco wordt omgezet in een andere of indien Abfecoco haar onderneming of een deel daarvan overdraagt. 16.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde. 16.5. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Abfecoco gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Vlaardingen, januari 2015

Abfecoco is gevestigd te Vlaardingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62117211.